

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

Camera di commercio di Chieti-Pescara

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	3,49	3,49	3,74%	€ 232.149	€ 7.774	€ 239.924	€ 75.521	€ 315.444	3,77%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,55	1,55	1,66%	€ 97.257	€ 21.757	€ 119.013	€ 32.843	€ 151.857	1,82%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,78	0,78	0,83%	€ 55.444	€ 13.879	€ 69.323	€ 17.467	€ 86.790	1,04%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,05	2,05	2,19%	€ 92.245	€ 78.645	€ 170.890	€ 45.128	€ 216.018	2,58%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,48	0,48	0,51%	€ 18.404	€ 0	€ 18.404	€ 3.105	€ 21.509	0,26%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,88	1,88	2,01%	€ 84.482	€ 0	€ 84.482	€ 41.048	€ 125.531	1,50%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,24	0,24	0,26%	€ 13.210	€ 0	€ 13.210	€ 5.668	€ 18.878	0,23%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,41	2,41	2,58%	€ 103.985	€ 13.454	€ 117.439	€ 48.941	€ 166.379	1,99%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,36	3,36	3,60%	€ 166.266	€ 41.574	€ 207.840	€ 71.731	€ 279.571	3,34%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	2,87	2,87	3,07%	€ 135.365	€ 86.677	€ 222.042	€ 68.617	€ 290.659	3,48%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	5,70	5,70	6,11%	€ 249.575	€ 662.427	€ 912.002	€ 143.699	€ 1.055.701	12,63%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	3,07	3,07	3,29%	€ 173.296	€ 77.128	€ 250.424	€ 78.265	€ 328.688	3,93%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	4,95	4,95	5,31%	€ 244.783	€ 15.095	€ 259.878	€ 110.836	€ 370.713	4,43%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	28,14	28,14	30,15%	€ 1.291.179	€ 1.320	€ 1.292.499	€ 716.453	€ 2.008.952	24,03%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,74	0,74	0,79%	€ 44.688	€ 0	€ 44.688	€ 18.726	€ 63.414	0,76%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,01	0,01	0,01%	€ 1.188	€ 0	€ 1.188	€ 251	€ 1.439	0,02%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,36	0,36	0,39%	€ 16.815	€ 0	€ 16.815	€ 9.289	€ 26.104	0,31%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,06	0,06	0,07%	€ 4.418	€ 0	€ 4.418	€ 1.481	€ 5.899	0,07%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,19	2,19	2,34%	€ 82.779	€ 0	€ 82.779	€ 55.691	€ 138.470	1,66%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,64	1,64	1,75%	€ 92.352	€ 1.639	€ 93.991	€ 41.689	€ 135.680	1,62%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,40	1,40	1,50%	€ 79.365	€ 0	€ 79.365	€ 35.543	€ 114.909	1,37%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,96	1,96	2,10%	€ 92.300	€ 40.092	€ 132.391	€ 49.875	€ 182.266	2,18%	€ 7.556
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,50	0,50	0,54%	€ 28.645	€ 12.510	€ 41.155	€ 12.859	€ 54.014	0,65%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,71	0,71	0,76%	€ 42.729	€ 240	€ 42.969	€ 18.125	€ 61.093	0,73%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		2,47	2,47	2,65%	€ 114.939	€ 316	€ 115.255	€ 62.881	€ 178.136	2,13%	€ 0	

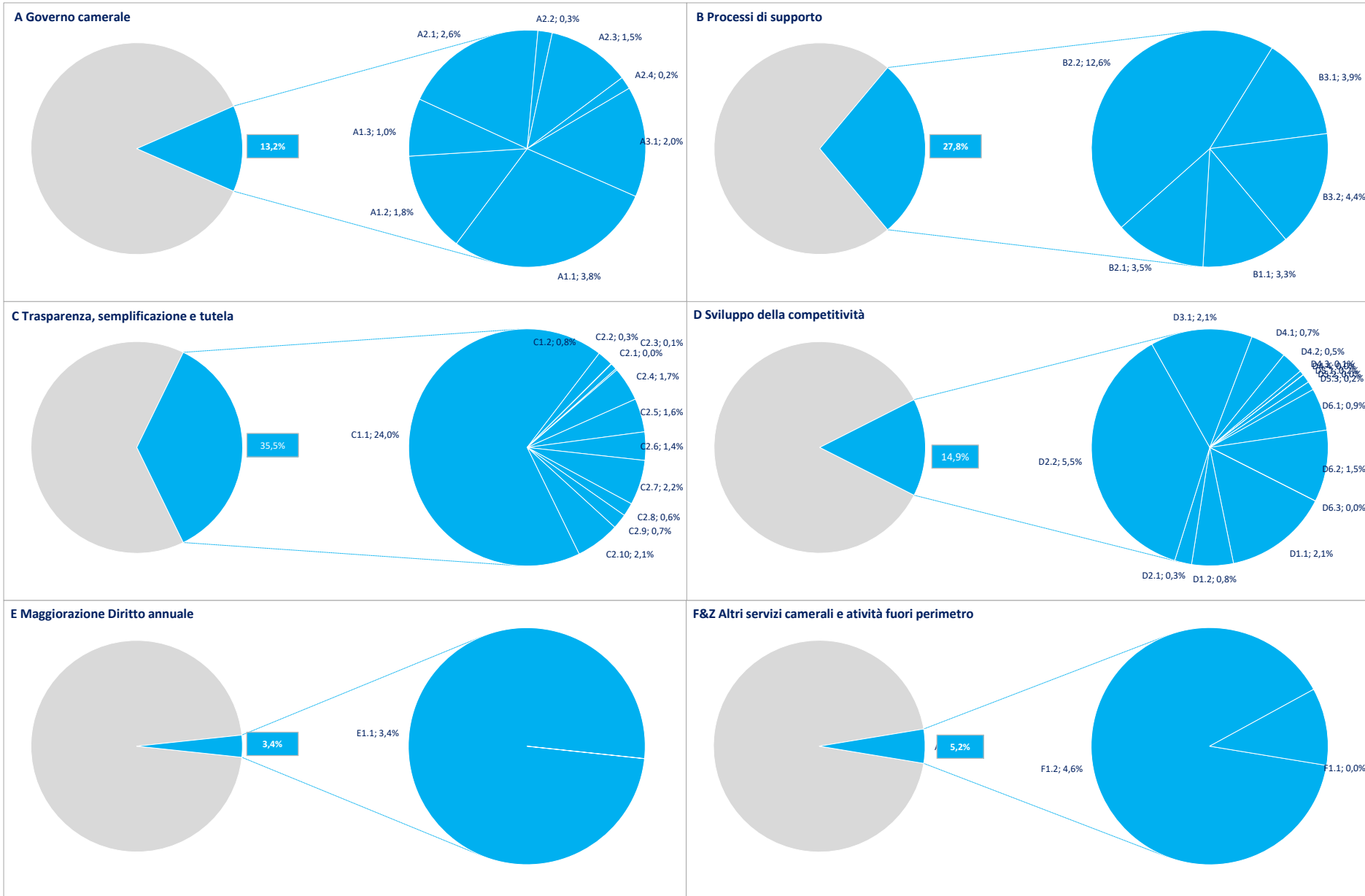
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

Camera di commercio di Chieti-Pescara

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	3,19	3,19	3,42%	€ 145.451	€ 0	€ 145.451	€ 33.314	€ 178.766	2,14%	€ 895.792	
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,76	0,76	0,81%	€ 47.663	€ 3.876	€ 51.538	€ 19.367	€ 70.906	0,85%	€ 0	
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,33	0,33	0,35%	€ 22.811	€ 0	€ 22.811	€ 6.175	€ 28.986	0,35%	€ 15.124	
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,35	3,46	3,71%	€ 128.203	€ 245.952	€ 374.155	€ 88.223	€ 462.378	5,53%	€ 5.936	
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	2,12	2,12	2,27%	€ 111.829	€ 8.150	€ 119.979	€ 54.023	€ 174.002	2,08%	€ 323.265	
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	1,08	1,08	1,15%	€ 48.192	€ 0	€ 48.192	€ 13.679	€ 61.871	0,74%	€ 18.238	
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,43	0,43	0,46%	€ 27.658	€ 0	€ 27.658	€ 10.990	€ 38.648	0,46%	€ 0	
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,01	0,01	0,01%	€ 891	€ 6.533	€ 7.424	€ 343	€ 7.767	0,09%	€ 50.931	
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 223	€ 0	€ 223	€ 86	€ 308	0,00%	€ 11.329	
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,13	0,13	0,14%	€ 8.545	€ 3.900	€ 12.445	€ 2.276	€ 14.721	0,18%	€ 13.000	
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,15	0,15	0,16%	€ 9.892	€ 1.074	€ 10.966	€ 3.812	€ 14.778	0,18%	€ 0	
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,92	0,92	0,98%	€ 52.047	€ 7.361	€ 59.408	€ 12.796	€ 72.204	0,86%	€ 194.473	
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	1,73	1,73	1,85%	€ 78.311	€ 0	€ 78.311	€ 44.073	€ 122.384	1,46%	€ 47.444	
		D6.3 Osservatori economici	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 47.163	
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	3,10	4,66	4,99%	€ 175.236	€ 0	€ 175.236	€ 105.384	€ 280.620	3,36%	€ 1.035.516
	F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
			F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,88	0,88	0,95%	€ 40.415	€ 342.115	€ 382.530	€ 5.728	€ 388.258	4,64%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,47	0,47	0,50%	€ 33.907	€ 0	€ 33.907	€ 11.903	€ 45.810	0,55%	€ 0	
TOTALE ➔			90,66	93,32	100,00%	€ 4.489.132	€ 1.693.486	€ 6.182.618	€ 2.177.901	€ 8.360.520	100,00%	€ 2.665.766	

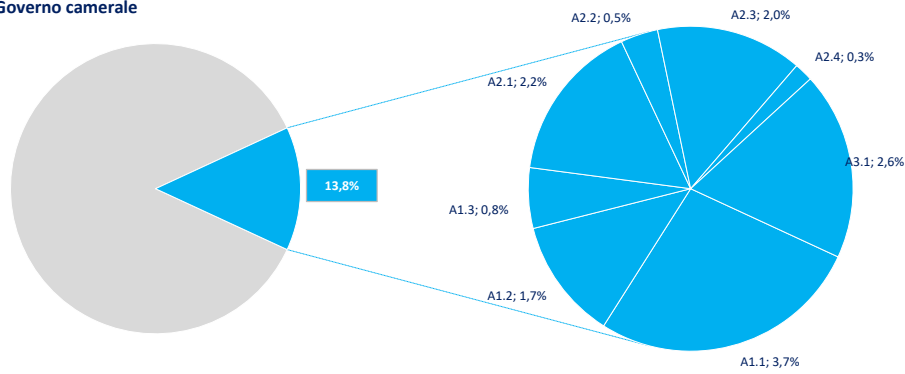
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

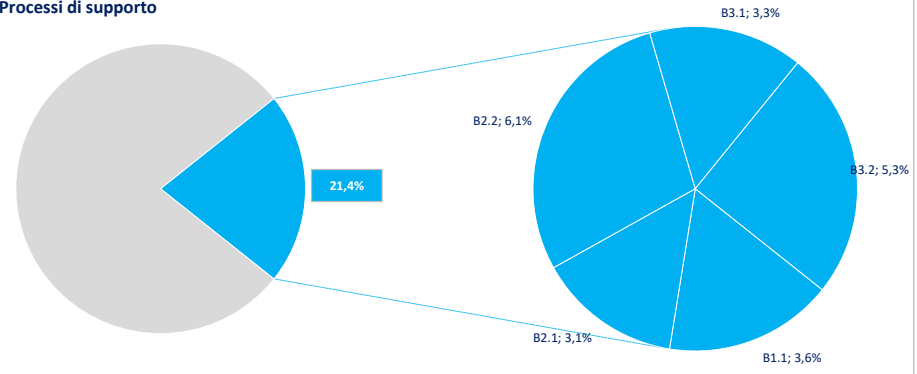


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

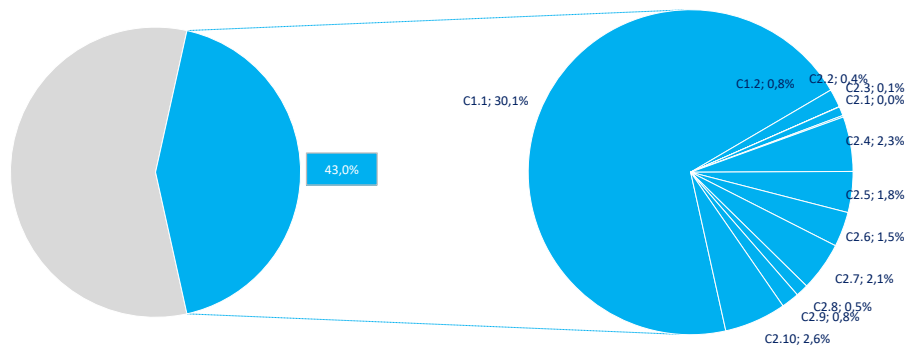
**A Governo camerale**



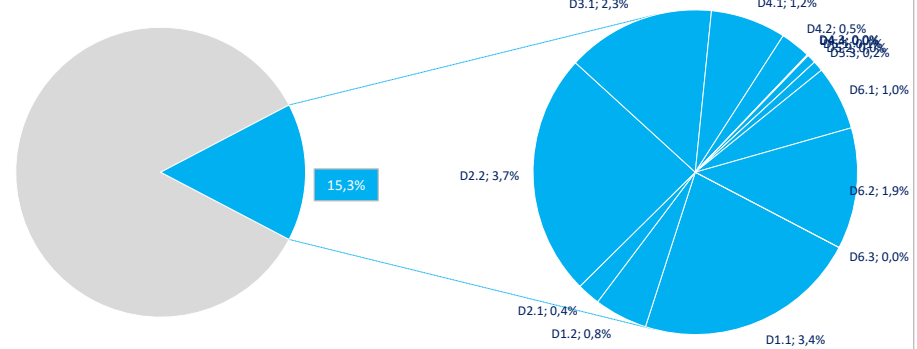
**B Processi di supporto**



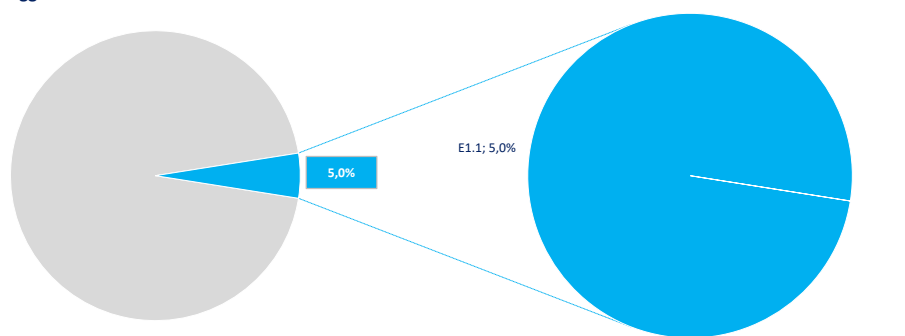
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

