

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

Camera di commercio di Chieti-Pescara

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governare camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	3,01	<b>3,01</b>	3,45%	€ 220.287	€ 0	€ 220.287	€ 70.205	<b>€ 290.493</b>	3,70%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,71	<b>0,71</b>	0,81%	€ 48.256	€ 18.708	€ 66.964	€ 11.596	<b>€ 78.560</b>	1,00%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,60	<b>0,60</b>	0,68%	€ 53.423	€ 29.266	€ 82.689	€ 14.842	<b>€ 97.530</b>	1,24%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,65	<b>1,65</b>	1,89%	€ 80.535	€ 88.550	€ 169.085	€ 41.587	<b>€ 210.672</b>	2,68%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,32	<b>0,32</b>	0,36%	€ 17.224	€ 0	€ 17.224	€ 2.630	<b>€ 19.855</b>	0,25%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,67	<b>1,67</b>	1,92%	€ 90.352	€ 0	€ 90.352	€ 42.587	<b>€ 132.939</b>	1,69%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,18	<b>0,18</b>	0,21%	€ 9.172	€ 0	€ 9.172	€ 4.422	<b>€ 13.594</b>	0,17%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,25	<b>2,25</b>	2,58%	€ 95.899	€ 20.718	€ 116.617	€ 48.949	<b>€ 165.566</b>	2,11%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,71	<b>2,71</b>	3,11%	€ 130.240	€ 38.244	€ 168.484	€ 59.899	<b>€ 228.382</b>	2,91%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	3,03	<b>3,03</b>	3,47%	€ 142.528	€ 5.446	€ 147.974	€ 79.875	<b>€ 227.850</b>	2,90%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	6,16	<b>6,16</b>	7,06%	€ 249.635	€ 767.607	€ 1.017.242	€ 168.751	<b>€ 1.185.994</b>	15,09%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	3,29	<b>3,29</b>	3,78%	€ 155.970	€ 66.109	€ 222.079	€ 90.925	<b>€ 313.004</b>	3,98%	€ 0
	B3.2 Contabilità e finanza	5,08	<b>5,08</b>	5,82%	€ 235.898	€ 17.634	€ 253.531	€ 129.647	<b>€ 383.178</b>	4,88%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	22,67	<b>24,23</b>	27,79%	€ 1.102.082	€ 45.813	€ 1.147.895	€ 669.339	<b>€ 1.817.234</b>	23,12%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,35	<b>0,35</b>	0,41%	€ 28.548	€ 0	€ 28.548	€ 9.803	<b>€ 38.351</b>	0,49%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,06	<b>0,06</b>	0,07%	€ 6.457	€ 0	€ 6.457	€ 1.629	<b>€ 8.086</b>	0,10%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,17	<b>0,17</b>	0,19%	€ 9.663	€ 0	€ 9.663	€ 4.569	<b>€ 14.232</b>	0,18%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 137	€ 0	€ 137	€ 23	<b>€ 161</b>	0,00%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,92	<b>1,92</b>	2,20%	€ 91.698	€ 0	€ 91.698	€ 53.070	<b>€ 144.768</b>	1,84%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,17	<b>1,17</b>	1,34%	€ 64.441	€ 0	€ 64.441	€ 32.250	<b>€ 96.691</b>	1,23%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,33	<b>1,33</b>	1,52%	€ 57.764	€ 0	€ 57.764	€ 36.638	<b>€ 94.403</b>	1,20%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,86	<b>1,86</b>	2,13%	€ 93.934	€ 29.525	€ 123.460	€ 51.395	<b>€ 174.854</b>	2,22%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,37	<b>0,37</b>	0,43%	€ 22.995	€ 13.276	€ 36.271	€ 10.278	<b>€ 46.549</b>	0,59%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,67	<b>0,67</b>	0,77%	€ 36.865	€ 13.923	€ 50.788	€ 18.563	<b>€ 69.351</b>	0,88%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		1,70	<b>1,70</b>	1,95%	€ 78.112	€ 0	€ 78.112	€ 46.938	<b>€ 125.050</b>	1,59%	€ 0	

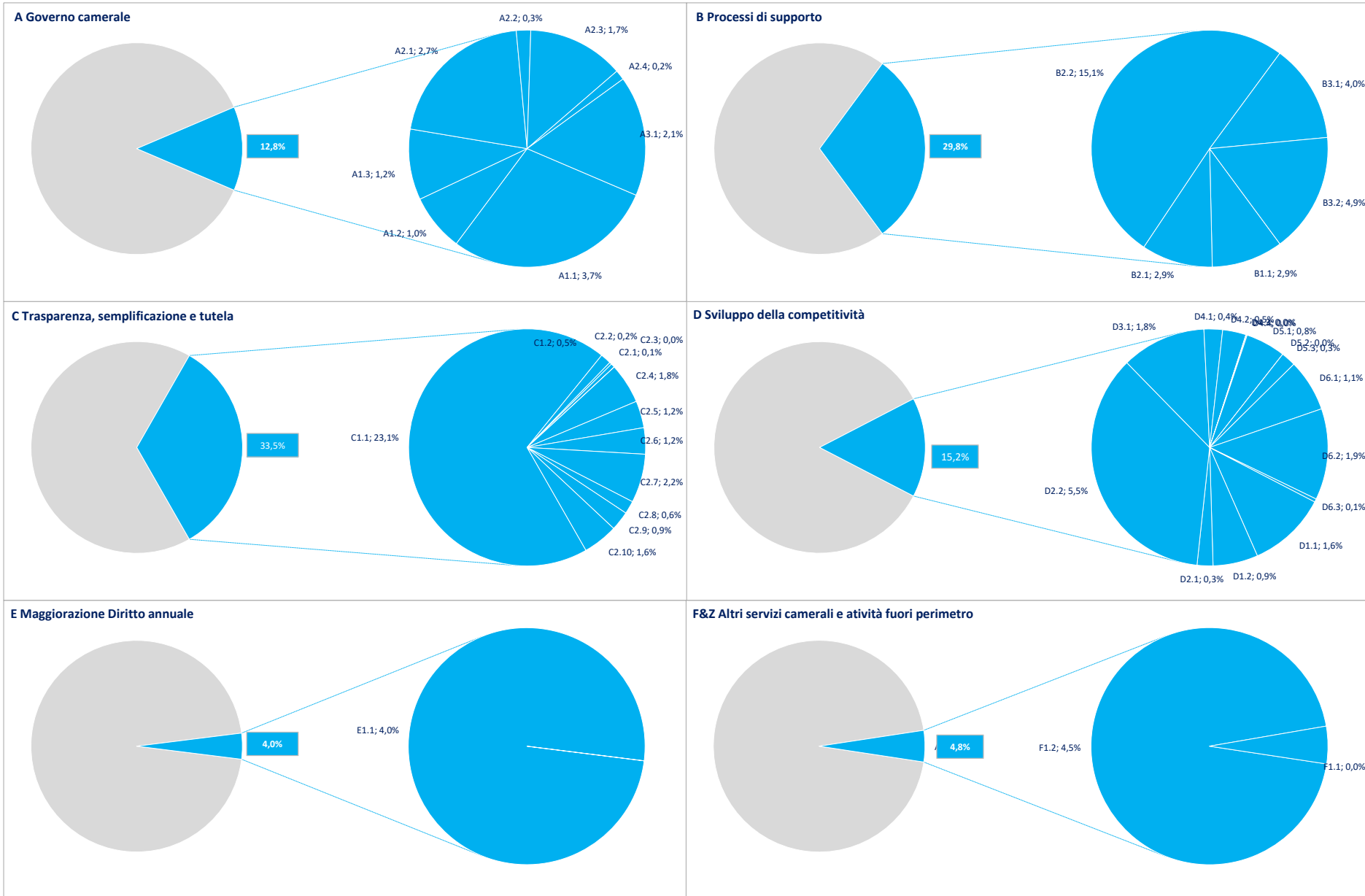
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

Camera di commercio di Chieti-Pescara

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	2,34	4,84	5,55%	€ 97.562	€ 0	€ 97.562	€ 31.369	€ 128.931	1,64%	€ 403.054
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,99	0,99	1,13%	€ 46.175	€ 0	€ 46.175	€ 27.328	€ 73.503	0,94%	€ 4.392
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,37	0,37	0,42%	€ 17.977	€ 0	€ 17.977	€ 7.914	€ 25.891	0,33%	€ 42.629
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,39	3,51	4,02%	€ 132.958	€ 200.107	€ 333.065	€ 96.829	€ 429.894	5,47%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,61	1,61	1,85%	€ 86.719	€ 6.900	€ 93.619	€ 44.439	€ 138.058	1,76%	€ 1.019.318
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,56	0,56	0,64%	€ 21.156	€ 0	€ 21.156	€ 9.132	€ 30.287	0,39%	€ 40.870
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,53	0,53	0,61%	€ 23.565	€ 0	€ 23.565	€ 14.689	€ 38.254	0,49%	€ 31.341
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,01	0,01	0,01%	€ 374	€ 0	€ 374	€ 212	€ 586	0,01%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,02	0,02	0,02%	€ 973	€ 0	€ 973	€ 552	€ 1.525	0,02%	€ 17.786
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,79	0,79	0,90%	€ 44.312	€ 0	€ 44.312	€ 20.835	€ 65.146	0,83%	€ 47.455
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,29	0,29	0,33%	€ 16.115	€ 0	€ 16.115	€ 7.877	€ 23.991	0,31%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,07	1,07	1,23%	€ 59.065	€ 7.664	€ 66.729	€ 18.364	€ 85.093	1,08%	€ 117.412
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	2,10	2,10	2,41%	€ 90.935	€ 0	€ 90.935	€ 57.932	€ 148.867	1,89%	€ 484.845
D6.3 Osservatori economici		0,03	0,03	0,04%	€ 4.237	€ 0	€ 4.237	€ 882	€ 5.119	0,07%	€ 53.459	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	3,16	4,71	5,41%	€ 174.100	€ 21.901	€ 196.001	€ 114.542	€ 310.543	3,95%	€ 1.381.719
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	1,18	1,18	1,36%	€ 50.379	€ 295.779	€ 346.158	€ 11.238	€ 357.396	4,55%	€ 1.415
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,12	0,12	0,14%	€ 15.962	€ 0	€ 15.962	€ 3.274	€ 19.236	0,24%	€ 0
<b>TOTALE ➔</b>			<b>80,46</b>	<b>87,19</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 4.004.676</b>	<b>€ 1.687.172</b>	<b>€ 5.691.848</b>	<b>€ 2.167.818</b>	<b>€ 7.859.666</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 3.645.694</b>

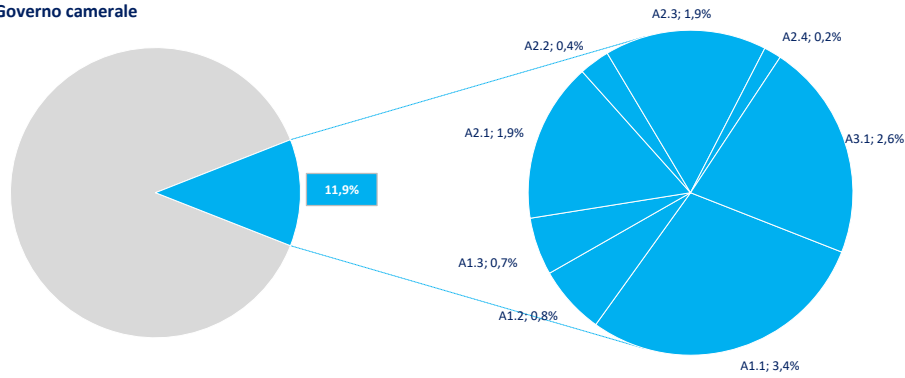
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

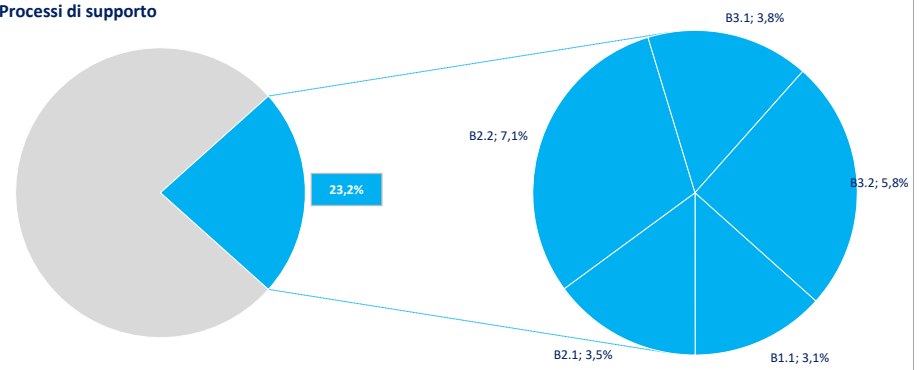


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

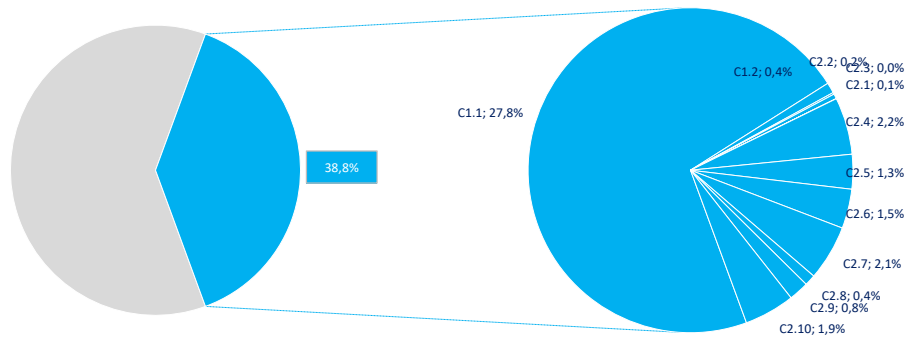
**A Governo camerale**



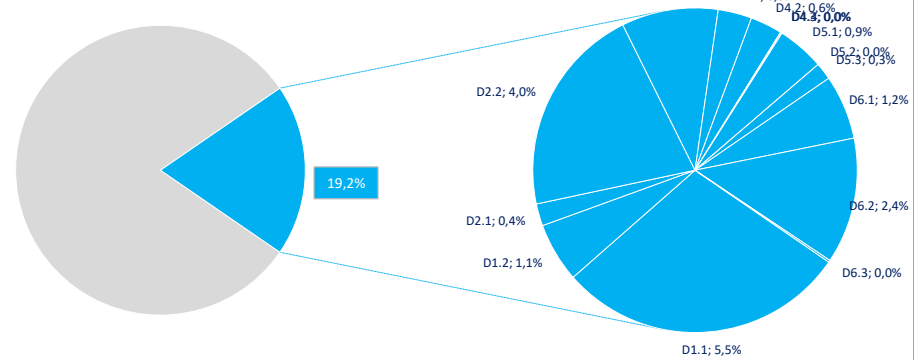
**B Processi di supporto**



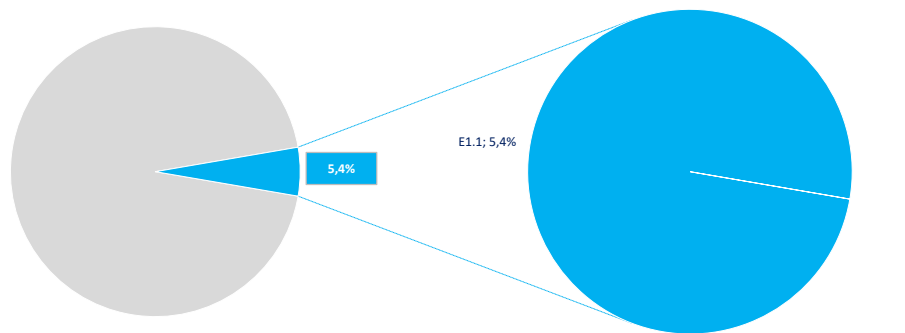
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

